



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

**KHVADno-2024-1928****Salasanan vaihto käyttäjän toimesta -ominaisuuden hankinta Lifecare potilastietojärjestelmään**

Lifecare-potilastietojärjestelmän virka-ajan tukipuheluista n. 50 % liittyy käyttäjien salasanan resetoitipyyntöihin. Virka-ajan ulkopuolisessa varallaolossa salasanaresetointiin liittyvien puheluiden osuus on n. 80 %. Lifecare-potilastietojärjestelmään on mahdollista ottaa käyttöön ominaisuus, jolla käyttäjä voi itse resetoita unohtuneen tai lukkiutuneen salasanansa. Tämän ominaisuuden käyttöönotto vähentäisi merkittävästi Lifecare-tuen tukipuheluiden määrää, jolloin asiantuntijoiden työpanosta voidaan kohdentaa vaativampien tehtävien hoitamiseen. Käyttöönotto vähentää myös virka-ajan ulkopuolisen varallaolon kustannuksia merkittävästi.

Tietoevry Oy on tehnyt tarjouksen Salasanan vaihto käyttäjän toimesta -toiminnallisuudesta. Tarjouksen mukaan käyttöönoton kustannukset ovat: Käyttöoikeusmaksu 70.000 eur (kertakustannus) ja vuosittainen ylläpitomaksu 14.000 eur (hintojen alv 0 %). Käyttöönotto voidaan yhdistää tulevan pääjulkaisu MR2022 versiopäivityksen yhteyteen, jolloin käyttöönottoon liittyviä kustannuksia ei tule.

Vs. tietohallintojohtajan ja järjestelmäpäällikön esitys: Esitämme, että Lifecaren Salasanojen vaihto käyttäjän toimesta -toiminnallisuus hankitaan tarjouksen mukaisesti. Käyttöoikeuskustannus maksetaan tietohallinnon investointeihin varatuista määrärahoista ja vuosittaiset ylläpitokustannukset maksetaan sote-tietojärjestelmät -toimintayksikön käyttötalousmenoista. Toiminnallisuus toteutetaan tulevan Lifecaren versiopäivityksen MR2022 yhteydessä.

**Päätöksen peruste**

Hallintosääntö

**Päätös**

Hyväksyn hankintaesityksen ja päätän, että hankitaan Lifecare potilastietojärjestelmän Salasanan vaihto käyttäjän toimesta -toiminnallisuus esitetyn mukaisesti.

**Tiedoksi**

Marika Lumpus, Tietoevry Oy

**Allekirjoitus**

Timo Halonen, toimialuejohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue 26.04.2024 klo 09:01. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.



**Kainuun hyvinvointialue**  
toimialuejohtaja hallinto- ja tukipalvelut  
Hankintapäätös, kynnysarvon ylittävä

**Viranhaltijapäätös**  
10.04.2024

2 (2)  
**§ 25**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen [www-sivuilla](http://www.kainuunhyvinvointialue.fi)